



MANUAL DO ATENDIMENTO VIA WHATSAPP

FRANQUEADO: Perguntar ao cliente qual o aro das rodas.

DIZER:

- “Estamos com uma promoção na pintura/diamantação. O aro X está saindo por X no PIX.
- “Nesse valor só não está incluso os serviços de auto center (1. alinhamento, 2. balanceamento e 3. troca de válvula) e eventuais serviços de decapagem, desempenho e solda.
- “Nesse valor já está incluído montagem e desmontagem dos pneus, exceto pneu perfil baixo ou perfil runflat”
- “Se você quiser aproveitar esse valor promocional é só você ver um dia e horário de sua preferencia que a gente agenda e já da entrada no nosso sistema. Mesmo que mude vc já garante esse valor promocional.
- “A gente leva em média um dia e meio para realizar o serviço. Você trazendo um dia às 8:30 pode vir buscar no dia seguinte por volta do horário do almoço.



MANUAL DO ATENDIMENTO VIA WHATSAPP

O segredo para fechar uma venda não é o preço mas sim um atendimento:

- Com simpatia.
- Explicação técnica.
- Buscando entender o que o cliente busca.
- Qual é o seu gosto.
- Dando ideias tanto sobre a personalização tal como as opções de cores para pintura das Rodas das pinças de freio aproveitando também oferecendo serviços de manutenção preventiva.
- Perguntar quais são as suas disponibilidades de dia e horário.

