



DICAS DE VENDAS DE PÁTIO

1

Quando as peças da suspensão estiverem boa ou regular oferecer a manutenção preventiva como por exemplo: a lubrificação das buchas.

Valor do serviço: R\$ 150,00 cada lado da suspensão.

OBS: quando as buchas estiverem ressecadas mas não trincadas oferecer a lubrificação.

2

Oferecer a troca quando as peças estiverem ruins.

Valor da M.O.: R\$ 200,00 cada lado da peça a ser trocada.

OBS: Vale mais a pena vender o preventivo que o corretivo (serviço mais rápido, não se tem o gasto, nem a garantia com a peça).

3

Retífica das pastilhas quando o disco estiver marcado.

R\$ 149,00 cada lado (evita troca futura do conjunto completo)

OBS: custo de de um conjunto completo: pinças + discos, gira em torno de R\$ 650,00 dependendo do carro).



DICAS DE VENDAS DE PÁTIO

4

Retífica das pinças caso esteja sujas.

R\$ 149,00 cada lado (manutenção preventiva para limpeza e melhor eficiência do sistema de freios).

5

Venda conjunta dos itens 3 e 4 com a sangria de freios + complemento do DOT R\$ 240,00.

OBS: Caso perceba que o cliente não quer fazer mesmo com toda a explicação técnica, utilizar a técnica do supervisor praticando o mesmo argumento de venda dos desempenhos a preço de Auto Center.