



## AÇÕES QUE FAZEM O SEU CLIENTE PAGAR SORRINDO, SEM RECLAMAR DO PREÇO:

- 1** SEJA PONTUAL E ANTECIPE O PRAZO DE ENTREGA COMBINADO.
- 2** DEMONSTRE QUE VOCÊ SE IMPORTA COM A SATISFAÇÃO DO CLIENTE.
- 3** SEJA DESPROPORCIONAL NA QUALIDADE DO SEU ATENDIMENTO.
- 4** SEJA FONTE DE INOVAÇÃO E EXCELÊNCIA PARA O MERCADO.
- 5** SURPREENDA O CLIENTE ENTREGANDO MAIS QUE O COMBINADO.